

# Trabaja para construir un mundo más justo

**El trabajador social es un profesional de la acción social que se ocupa de fomentar el bienestar del ser humano y la prevención y atención de dificultades y/o carencias sociales de las personas, familias, grupos y del medio social en el que viven. Es la persona encargada de dar información, orientación y ayuda psicosocial a personas y grupos familiares en situación de crisis, violencia, desorganización, pérdidas familiares, laborales o de vivienda. También ayuda a personas con dificultades para la integración social.**

David Val Palao



**¿T**e gustaría ser artífice del cambio social, de la resolución de problemas en las relaciones humanas y del fortalecimiento y de la liberación del pueblo para incrementar su bienestar? Pues trabajo social es tu carrera, pues así es como definen esta profesión la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social. Y añaden: «Mediante la utilización de teorías sobre comportamiento humano y los sistemas sociales, el trabajo social interviene en los puntos en los que las personas interactúan con su entorno. Los principios de los Derechos Humanos y la Justicia Social son fundamentales para el Trabajo Social».

El trabajo social en sus distintas expresiones se dirige a las múltiples y complejas relaciones entre las personas y sus ambientes. Su misión es facilitar que todas las personas desarrollen plenamente sus potencialidades, enriquezcan sus vidas y prevengan las disfunciones. Por ello, los y las profesionales en trabajo social, se convierten en agentes de cambio en la sociedad y en la vida de las personas, familias y comunidades para las que trabajan. El Trabajo Social es un sistema integrado y dinámico de valores, teoría y práctica interrelacionados.

**«Son estudios en constante evolución»**

### Estudios de grado

La evolución de las sociedades ha girado en torno a procesos como la globalización económica, que a su vez implica nuevos retos para el trabajo social en la planificación de políticas sociales por el surgimiento de nuevos procesos de exclusión social, violencia, repuntes

## La carrera al desnudo

■ **Área:** Salud y Servicios Sociales

■ **Titulación:** Grado en Trabajo Social

■ **Acceso:** Desde Bachillerato: Para acceder y comprender con garantías este grado es recomendable haber superado el bachillerato de Ciencias Sociales o el de Ciencias de la Naturaleza y de la Salud y superar la Prueba de Acceso a la Universidad. (PAU)

**Desde Formación Profesional:** Tras superar la prueba de acceso y cuando la demanda supere la oferta tendrán preferencia los técnicos superiores procedentes de los títulos de Servicios Socioculturales y a la Comunidad.

■ **Perfil de ingreso:** Para iniciar los estudios de esta titulación el futuro estudiante debe considerar en su proceso de toma de decisiones que el ejercicio de profesional como trabajador social implica la utilización y la aplicación de la valoración diagnóstica, el pronóstico, el tratamiento y la resolución de problemas sociales, aplicando la metodología específica de la intervención social de caso, grupo y comunidad, y capacita para planificar, programar, proyectar, aplicar coordinar y e-

luar servicios y políticas sociales.

■ **Dónde se imparte:** Universidad de Las Palmas de Gran Canaria, Universidad de La Laguna, Universidad de Barcelona, Universidad de Málaga, Universidad Pablo de Olavide, Universidad de Cádiz, Universitat de València, Universidad del País Vasco, Universidad de Granada, Universidad de Alicante, Universidad Rovira i Virgili, Universidad de Murcia, Universidad Complutense de Madrid, Universidad de Extremadura, Universidad de La Rioja, Universidad de Castilla-La Mancha, Universidad de Vigo, Universidad de Santiago de Compostela, Universidad Pública de Navarra, Universitat de les Illes Balears, Universidad Autónoma de Madrid, Universidad de Almería, Universidad de Girona, Universidad de Huelva, Universidad de Jaén, Universidad de León, Universidad de Lleida, Universidad de Oviedo, Universidad de Salamanca, Universidad de Valladolid, Universidad de Zaragoza, Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, Universidad de Deusto, Universidad de Vic-Universidad Central de Catalunya, Universidad Internacional de La Rioja, Universidad Loyola Andalucía, Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), Universidad Pontificia Comillas y Universidad Ramón Llull.

en la pobreza, envejecimiento de la población, flujos migratorios..., nuevas necesidades sociales que pueden suponer oportunidades que requieran de innovación profesional y académica desde un enfoque inclusivo dentro de la sociedad de la información y el conocimiento. Si la sociedad adquiere una mayor complejidad,

el trabajo social debe adaptarse a las nuevas exigencias de la ciudadanía.

La formación académica en trabajo social capacita para el ejercicio de la profesión basado en promover el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el empowerment y la liberación



### ● Plan de Estudios

#### ● Primer Curso

- Derecho I y II
- Gestión de la Información
- Introducción a los modelos de trabajo social
- Fundamentos del trabajo social
- Política Social para el trabajo social
- Psicología I y II
- Sociología I y II

#### ● Segundo Curso

- Antropología
- Economía
- Métodos y Técnicas de Investigación Social
- Habilidades sociales y de comunicación interpersonal y colectiva en trabajo social
- Servicios Sociales I y II
- Estructura social
- Perspectivas Feministas y relaciones de género
- Metodología aplicada al Trabajo Social
- Procesos y Modelos de Intervención Individual, familiar y grupal

#### ● Tercer Curso

- Psicología del desarrollo en contextos de riesgo
- Fundamentos del trabajo social en el ciclo vital
- Procesos y modelos de intervención colectiva
- Investigación, diagnóstico y evaluación en trabajo social
- Salud, dependencia y vulnerabilidad social
- Política social para el trabajo social II
- Gerencia y Régimen Jurídico de organizaciones de acción social

#### ● Cuarto Curso

- Prácticas en organizaciones sociales
- Créditos optativos (22,5)
- Trabajo fin de grado

de las personas para aumentar el bienestar. Desde este concepto se utilizan diversas teorías del comportamiento humano y de los sistemas sociales, incorporando diferentes perspectivas de las ciencias (sociología, antropología, psicología, pedagogía, derecho, medicina o economía) que originan una visión interdisciplinar en los trabajadores sociales que les permite analizar e intervenir en las necesidades individuales y colectivas de la persona y en su nivel relacional (ciudadano, familias, grupos, comunidades, organizaciones y políticas sociales). La intervención directa e indirecta de los tra-

bajadores sociales se desarrolla dentro de los servicios sociales, la empresa privada y las organizaciones que conforman el tercer sector.

## «El trabajo social requiere una visión interdisciplinar»

Si atendemos a la complejidad de las sociedades, y que el trabajo social se inscribe en los principios de los derechos humanos y justicia social, la formación académica que se presenta cuenta con objetivos emanados de los principales campos de actuación y destrezas que requieren los trabajadores sociales en los procesos de valoración e intervención. Estos son:

- Integrar los conocimientos y aportes de las diferentes Ciencias Sociales en el Trabajo Social.
- Realizar diagnósticos adecuados a las necesidades de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades.
- Conocer los principales elementos de la historia del Trabajo Social, las características de la disciplina y las tendencias actuales en el ámbito nacional e internacional.
- Conocer y comprender la práctica del Trabajo Social para planificar, implementar y evaluar líneas de actuación con personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades y otros profesionales.
- Disponer de las herramientas necesarias para resolver situaciones de riesgo que afecten a otras personas, a uno mismo y a otros colegas de profesión
- Capacitar al trabajador social para la competencia profesional conforme al código ético. ✨



## DIFERENTES OPCIONES LABORALES

Las principales salidas profesionales de los trabajadores sociales encuentran su definición en áreas o ámbitos de intervención configurados desde el Estado de Bienestar y la atención a las diversas necesidades sociales. Especificamos los siguientes espacios y funciones del trabajador social:

- 1- **Servicios sociales:** generales y específicos (Plan concertado de prestaciones básicas, servicios sociales especializados y aquellos referidos a la atención de la dependencia).
- 2- **Área de salud:** hospitales, centros de atención primaria, centros de día y diversas unidades sociosanitarias. Equipo multidisciplinar de salud mental, unidades de urgencia, maternidad, etc.
- 3- **Área de educación:** profesionales de los servicios a la Comunidad como los equipos de orientación psicopedagógico, equipos de atención temprana, o la participación en planes de atención a la diversidad.
- 4- **Área de justicia:** perito profesional, mediación, juzgados, atención a menores, intervención con familias afectadas, instituciones penitenciarias, etc.
- 5- **Área de vivienda:** búsqueda de alojamiento alternativo, planificación urbana, hacinamientos o falta de higiene, acoso inmobiliario, infraviviendas, realojamientos...
- 6- **Desarrollo y cooperación social:** entre otros, acompañar a las comunidades en el proceso de desarrollo social, político y económico desde sus propias necesidades, diseñar junto con la población los proyectos de desarrollo más necesarios para fortalecer los lazos comunitarios que permitan dar respuesta a las necesidades básicas sentidas por la población, o planes de igualdad de género.
- 7- **Desarrollo local y comunitario:** como parte del progreso de comunidades y barrios, los trabajadores sociales pueden asumir funciones y competencias en coordinación con otros profesionales, dirigidos a generar procesos participativos organizados que faciliten el tejido social para organizar, promover y gestionar acciones encaminadas al desarrollo de la comunidad.
- 8- **Emprendimiento social:** aplicación de iniciativas y proyectos para el ejercicio libre de la profesión (consultorías, evaluaciones, planificación de proyectos, entidades de iniciativa social...).
- 9- **Responsabilidad social corporativa - RRHH:** participar en comisiones para asesorar políticas sociales en materia de RSC, planes de igualdad, seguridad e higiene en el trabajo, etc.; atención social a los empleados y sus familias; diseñar proyectos sociales que favorezcan el establecimiento de medidas de acción social e incrementen recursos; promover acciones y canales de comunicación dentro de la organización y hacia la sociedad; establecer medidas de conciliación de la vida familiar y laboral; planificar dispositivos de atención social para los trabajadores; facilitar encuentros de convivencia entre los empleados de la organización; realizar funciones de mediación en el trabajo
- 10- **Área de empleo:** diseñar proyectos sociales que faciliten el acceso al empleo de colectivos o grupos en dificultad social; orientación en formación y empleo; talleres de disciplina horaria y búsqueda de empleo.
- 11- **Cultura y tiempo libre:** desarrollo de programas de actividades al aire libre y de fomento de la cultura.
- 12- **Voluntariado:** organización y coordinación de personas con sensibilidad social hacia determinadas realidades (acompañamiento social, traducción, reparto de alimentos y ropa, enseñanzas...).
- 13- **Espacios emergentes en trabajo social:** Intervención técnica en atención a situaciones de emergencia social o de catástrofes; organización de economía de intercambio y/o ayuda mutua; fomento de grupos de autogestión; mediación familiar, comunitaria e intercultural; supervisión de trabajos en beneficio de la comunidad; coordinar y actuar junto con otras profesiones en la creación de una ciudad socialmente sostenible y fomento del medio ambiente; intervención social por medio de las organizaciones sindicales.
- 14- **Metodologías transversales y otras competencias:** investigación multidisciplinar en proyectos I+D+i; supervisión del Trabajo social como método de mejora de la calidad de la intervención; especialización en comunicación y marketing social; desarrollo de las nuevas tecnologías como herramienta facilitadora del Trabajo social y de mejora de la atención del ciudadano; fomentar una mayor comprensión de las comunidades étnicas y una sensibilidad hacia las perspectivas interculturales; programas de aprendizaje continuo que capacite en competencias y destrezas en atención a la cada vez mayor diversidad poblacional y a la mayor movilidad profesional; sistematización de la práctica profesional que impulsen teorías y modelos de aplicabilidad; incrementar la participación profesional en congresos multidisciplinarios que aumente la fiabilidad científica.

Se ha centrado el foco de atención por marcos de actuación y por espacios profesionales, pero se pueden abordar las dificultades sociales por colectivos o personas. Los factores políticos, económicos, culturales y sociales determinan realidades que no son inamovibles, formando dinámicas que favorecen medidas de prevención e integración y otras veces, por el contrario, dibujan situaciones que empujan a colectivos o grupos de ciudadanos hacia zonas de vulnerabilidad o de exclusión social.

ELVIRA MARÍ, PROFESORA DE TRABAJO SOCIAL EN LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

# «El Trabajo Social necesita de la defensa de los derechos humanos»

—Hace unos años se implantó el EEES, ¿cómo ha evolucionado desde la diplomatura al actual grado?

— Con este cambio, se respondió a la reivindicación histórica de ser una licenciatura, aspiración de toda la comunidad profesional y área de conocimiento de Trabajo Social. Ello ha supuesto una ampliación de los contenidos y periodo formativo, y un cambio en la estructura y planteamiento del Plan de Estudios en el marco del EEES. En la Universitat de València el grado tiene 240 créditos, estructurado en cuatro cursos de 60. Se propone una formación multidisciplinar, la materia central es la de Trabajo Social, Servicios Sociales y Política Social; participan de la formación las áreas de Sociología, Antropología Social, Psicología, Derecho, Pedagogía, Economía y Medicina. En segundo y cuarto curso se realizan prácticas externas en instituciones y servicios de la administración pública, ONGs, asociaciones, fundaciones y empresas. En cuarto se cursan las asignaturas optativas, los estudiantes eligen un itinerario de especialización entre cuatro ofertados: Salud; Interculturalidad, Cooperación y Exclusión Social; Igualdad y Bienestar Social; Apoyo Personal, Educativo y familiar.

—¿Para qué capacita este grado?

Los estudios de grado en Trabajo Social capacitan para analizar las necesidades individuales y colectivas, diseñar programas de intervención social y organizar/gestionar servicios sociales. Evaluar e intervenir para promover el cambio social, la resolución de problemas en las

## «Estos graduados intervienen en la promoción del cambio social»

relaciones humanas y el fortalecimiento de la sociedad, buscando el bienestar de las personas y la cohesión social.

—¿Cuál sería el perfil idóneo del alumno que llega a este grado?

—Fundamentalmente, que esté interesado y motivado en este campo. Aquellos que escojan este grado han de estar abiertos al aprendizaje, al mundo, a los otros, a los cambios y al respeto a las personas, sea cual sea su condición. Y han de desarrollar habilidades relacionadas con la comunicación para poder mostrarse cerca del otro y comprenderlo, es decir, es importante que sea una persona ética, y que tenga una actitud relacionada con el trabajo cooperativo, aceptación y reconocimiento de la diversidad, una posición crítica, de iniciativa y creatividad; con sensibilidad e interés por saber de los problemas sociales y una disposición a contribuir a mejorar la sociedad. Los principios de los derechos humanos y la justicia social son fundamentales y necesarios para el Trabajo Social.

—¿Qué formación de posgrado es aconsejable? ¿Qué opciones de especialización existen?

—La formación de posgrado en cualquier rama del campo profesional permite profundizar y especializarse en

áreas de estudio ya iniciadas en el grado. La oferta de cursos oficiales de postgrado de la Facultat de Ciències Socials es:

- Máster en Bienestar Social (el más próximo a este área de conocimiento).
- Máster en Gestión Cultural.
- Máster en Prevención de RR.LL.

Los graduados acceden también a otros cursos oficiales de postgrado y Doctorado ofertados en la Universitat de València, como el Máster en Cooperación al Desarrollo o el de Atención Sociosanitaria a la Dependencia.

—¿Cómo está el sector en España? ¿Hasta qué punto es importante para estos profesionales que se cumpla y se refuerce la Ley de Dependencia?

—En la década de los 80, los trabajadores sociales protagonizaron de modo muy significativo, la implantación y desarrollo del Sistema Público de Servicios Sociales y de Bienestar Social, manteniendo en la actualidad una postura activa en su protección y defensa. En el día a día, los profesionales trabajan vinculados con las personas y grupos con dificultades, y con los movimientos sociales para el diseño y reivindicación de alternativas, por ello, entre otras muchas manifestaciones, se han pronunciado en contra de la Ley de racionalización y sostenibilidad de la Administración Local y de la derogación encubierta de la ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención de las personas en situación de dependencia, por considerar que atenta al reconocimiento de derechos sociales de la ciudadanía y especialmente, de las personas y colectivos más vulnerables. ✖

PAULA SÁIZ, TRABAJADORA DE FUNDACIÓN BETESDA

# «Mi trabajo me ayuda a creer un poco más en el ser humano»»

**P**aula Sáiz tiene 26 años. Terminó Trabajo Social en 2009 y desde entonces no ha dejado de formarse y de pelear para hacerse hueco en un sector cada vez más complicado y donde el voluntariado se confunde demasiado con el empleo remunerado. Desde hace unos meses trabaja con personas con diversidad funcional.

**—Hace unos años terminaste Trabajo Social en la Complutense, ¿ha sido muy difícil encontrar empleo?**

— Acabé la carrera en 2009, en un año bastante difícil para encontrar trabajo, igualmente no dejé de intentarlo aunque las ofertas que encontraba eran dirigidas a personas con mucha experiencia o contratos de prácticas o voluntariado. Accedí a alguno de estos puestos de trabajo sin remunerar, pues pensaba que al menos ganaría experiencia y que de ahí podría acceder a algún puesto asalariado. Nada más lejos de la realidad, cuando se acababa mi contrato de prácticas o voluntariado, en vez de contratarme preferían contratar a otra persona en las mismas condiciones. Es algo muy común en los trabajos «sociales», hay una fina línea entre voluntariado y trabajo asalariado que muchas asociaciones, fundaciones y empresas no dudan en cruzar. Nunca he podido ejercer como trabajadora social, solo en las prácticas de la carrera y actualmente, después de mucho intentarlo, tengo un trabajo relacionado con las personas, pero de menor cualificación.

**—Ahora que tienes un empleo más o menos estable, ¿qué pasos**

**aconsejarías dar a los jóvenes que están acabando este grado para que encuentren empleo cuanto antes?**

—Que se empiecen a mover y a buscar oportunidades mientras estén estudiando, pues si se quiere, se puede compatibilizar. Que tengan claro el objetivo o rama en el que quieran trabajar y que vayan a por él, formándose y participando en cosas relacionadas. Y que no dejen de intentarlo, que es difícil, pero no imposible.

**—Por otro lado, y con la experiencia que atesoras, ¿qué no te enseñaron nunca en la facultad y ahora resulta muy importante en tu trabajo?**

—Fue muy interesante todo lo que me enseñaron, pero si bien es cierto salí con la sensación de no saber nada. Pienso que las prácticas fueron cortas y que no aprendí lo suficiente. También creo que en ninguna clase me enseñaron a desenvolverme en el mundo laboral, tampoco me hablaron de la asertividad ni de tener un pensamiento más crítico.

**—¿Crees que se está trabajando bien para acabar con la exclusión social y conseguir una mayor integración de las personas en riesgo?**

— Claramente, no. Para empezar, los recortes sociales han destruido bastantes programas y proyectos de intervención social, que si eran necesarios antes de la crisis, imagínate ahora. Las políticas sociales de este gobierno han decidido ignorar a las personas más necesitadas. Por otro lado, el Trabajo Social en el servicio público tiene una doble vertiente: profesionales vocacionales que

llevan mucho tiempo trabajando y que siguen manteniendo su ilusión y ganas, y por otro lado, muchos otros que vieron una oportunidad cuando salieron las plazas públicas de asistente social y que realizan su trabajo muy mecánicamente, cosa que es incompatible con nuestra profesión. Cada caso es diferente y la atención es personalizada y diferente, y no se trata de tramitar ayudas económicas, sino de hacer que esa familia o persona salga adelante sin depender de ninguna institución. ¿Qué queda todavía por hacer? Controlar más el funcionamiento en el sistema público de empleo, y sancionar más a las personas que no estén realizando adecuadamente su trabajo. Y en cuestión de políticas social, volver a apoyar proyectos necesarios para poder conseguir una sociedad más justa e igualitaria.

**—Por último, este trabajo es muy vocacional. ¿Qué te aporta personalmente trabajar, como es tu caso, con personas con diversidad funcional?**

— Muchas cosas. Es un trabajo duro físicamente y psicológicamente, pero a la vez, es muy gratificante. El ver como una persona se supera cada día gracias a tu apoyo, el poder hacer feliz a personas que son mucho más valiosas de lo que la sociedad se piensa, el estar en un ambiente laboral tan sano y con compañeros que no están ahí por su sueldo (pues es bastante precario), sino porque comparten contigo la dedicación y el afecto hacia estas personas. Cuando entro por la puerta de mi trabajo vuelvo a creer un poco más en el ser humano. ✖