

Trabajar en una oficina bancaria

Si te atrae el mundo financiero, quizás te plantees hacer carrera en uno de los sectores con mayor proyección económica: Banca. Para que veas si este sector encaja contigo, en este reportaje te damos una visión sobre cuáles son los perfiles profesionales más demandados, en qué consiste cada puesto de trabajo y cuáles son las titulaciones más adecuadas para trabajar en una oficina bancaria.

España cuenta con la red de oficinas bancarias más extensa de Europa. Bancos y Cajas compiten por aumentar su cuota de mercado y las oficinas, como punto de encuentro con los clientes, están jugando un papel decisivo en esta competición. Aunque hace tiempo Internet llevó a pensar que la oficina bancaria casi desaparecería, hoy en día sigue siendo el lugar por excelencia para captar nuevos clientes y fidelizarlos. Esto ha hecho que la Banca, a pesar de fusiones y reestructuraciones, cada año siga creciendo y contratando a más personal para dar servicio a sus clientes en las nuevas oficinas que está abriendo como vía de expansión.

Se estima que en España hay más de 40.000 oficinas bancarias, lo que aproximadamente supone una oficina por



cada 1.000 habitantes. Y es que la Banca española, una de las más rentables del mundo, apuesta por tener muchas oficinas y con pocos empleados. ¿El objetivo? Aumentar la presencia y el contacto con el cliente al tiempo que consigue una mejor rentabilidad del canal.

Joven titulado

Para trabajar en Banca se busca el perfil de un joven titulado en Administración y Dirección de Empresas, Económicas o Ciencias Empresariales. No

obstante, en estos últimos años los titulados superiores en Formación Profesional de Administración y Finanzas, así como de la rama de Marketing y Comercial también están teniendo una oportunidad para trabajar en los puestos más básicos como administrativo o cajero. La razón es la enorme expansión de las entidades y el hecho de que no hay tantos titulados como podía haber en otros años por la bajada en la natalidad, nos cuentan desde Adecco Banca, empresa de reclutamiento de personal especializada en este sector.

Perfiles muy comerciales

El puesto de entrada en cualquier entidad bancaria es de administrativo o cajero. No suele ser necesario tener experiencia, pero en todos los casos se busca un perfil muy comercial. Que no te engañe el nombre del puesto. No

EDUARDO GORGOJO

Administrativo

Tiene 25 años y desde hace nueve meses trabaja como administrativo en una de las principales oficinas que Caixanova tiene en Madrid. Estudió Administración y Dirección de Empresas en la

Universidad Complutense de Madrid, formación que le ha abierto muchas posibilidades para trabajar en Banca.

Trabajo en una oficina de empresas, que ofrece productos similares a los de una oficina de cara al público, pero con la peculiaridad de que sólo trabajamos con empresas con una facturación superior a los 30 millones de euros. Me ocupo de contactar con clientes, acompañar a los gestores comerciales a las visitas y hacer los informes que pos-

teriormente hay que pasar al área de análisis de riesgos, que se ocupa de evaluar cada operación.

Mucha gente piensa que el trabajo en una oficina bancaria se limita a atender al típico jubilado y poner la libreta al día. Quizás es el tópico que también podía tener yo antes de trabajar en una entidad bancaria, pero la verdad es que el trabajo va mucho más allá y hacer informes sobre una empresa requiere mucho más conocimiento.

Valoro mucho de mi trabajo tanto el horario como la posibilidad de conocer el funcionamiento de empresas de todo tipo, que me hace estar bastante informado de la situación económica.

Para trabajar en Banca, conviene ser muy abierto. También es recomendable tener estudios económicos. No son imprescindibles, pero sí aconsejables.

creas que el trabajo de un administrativo se limita a ingresar y rembolsar dinero. Hoy en día en todos los negocios y especialmente en banca, toda la actividad gira entorno al cliente y se refleja no sólo en los puestos comerciales o de dirección, también en los puestos más básicos. Hay que tener en cuenta, apunta Enrique Antequera, director de una de las nuevas oficinas que la caja gallega Caixanova ha abierto en Madrid, que "el cajero es el primer contacto con el cliente, el que recibe por ello también mucha información sobre las necesidades que puede tener y por esta razón deber conocer muy bien la oferta de productos bancarios y saber ofrecerlos".

El director de Adecco Banca, Víctor Tatay, coincide en esta idea: "Todas las entidades buscan incluso para los puestos administrativos a gente con una clara vocación comercial". Se busca que todo el personal esté orientado al cliente y por otra parte contar con una cantera a la que formar para que más adelante asciendan y ocupen los puestos de máxima responsabilidad.

Rápida evolución

La proyección de una persona joven que entra en una entidad bancaria es muy rápida. Del puesto más operativo como cajero, rápidamente se puede pasar a gestor comercial, que como su nombre indica está orientado a la venta de pro-

Para trabajar en Banca no suele ser necesario tener experiencia, pero en todos los casos se busca un perfil muy comercial.

ductos bancarios. Son muchas las entidades que distinguen entre gestor de particulares y empresas. ¿Por qué? Porque las necesidades entre un particular y una empresa son muy distintas, y la amplitud de servicios financieros que una gran entidad puede ofrecer son tan amplios que en muchos casos es conve-

niente la especialización. En general, esta diferenciación de puestos es más habitual en Bancos que en Cajas.

Otra figura importante dentro de una oficina bancaria es la del interventor, que básicamente es el responsable administrativo. Se encarga de que todo funcione y que se cumpla la normativa, así como de que cada uno de los expedientes de los clientes, ya sea para la hipoteca de una casa o el crédito de un coche, contenga toda la información necesaria para su tramitación. El trabajo de un interventor es muy similar a la del subdirector de una oficina bancaria con la diferencia que este último tiene un papel mucho más comercial.

...APRENDIENDO
A RESOLVER
LOS PROBLEMAS
EN EQUIPO

Foto real de alumnos en sesión de trabajo



escuela de negocios

caixanova



EXISTEN OTRAS FORMAS DE
STUDIAR UNA CARRERA...

ando casos reales, con los mejores profesionales
metodología de aprendizaje más moderna.
sando nuestra vida profesional con
icas en empresas.

rarrera Universitaria
Administración y
ección de Empresas

BA

Otorgado por:



icial Británico que no tiene carácter oficial ni la validez nacional que reconoce
o 34 de la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades, homologable al título
le Licenciado en Administración y Dirección de Empresas en España.
% de los titulados que lo han solicitado han homologado su título.

Avda. de Madrid, 60 • 36204 Vigo • Tfno.: 902 905 555 • e-mail: info@enesocioscaixanova.edu • www.escueladenesocioscaixanova.com

Al frente de cada oficina está el director de sucursal, que es el máximo responsable del funcionamiento de la oficina. Su trabajo está muy orientado a la captación y fidelización de clientes, así como a la gestión de personal para asegurar el correcto funcionamiento de la sucursal.



ENRIQUE ANTEQUERA

Director de oficina

Es uno de los nuevos fichajes que Caixanova, en su proceso de expansión, ha llevado a cabo en Madrid. Licenciado en Ciencias Empresariales (rama Dirección General) por el Centro de Enseñanza Superior Luis Vives -CEU, tiene 34 años, pero lleva desde los 29 desarrollando las funciones de director de oficina, anteriormente en el Banco Sabadell Atlántico.

Como responsable de una nueva oficina, Enrique dedica gran parte de su jornada de trabajo a la captación de nuevos clientes, tanto empresas como particulares. Dice que la Banca es un negocio de confianza y como director es clave saber gestionar no sólo clientes, también equipos, tener un criterio del riesgo y saber aguantar la presión.

¿Qué es lo que te motiva más de tu trabajo?

Me gusta el trato con los clientes, especialmente con las empresas, pues te da la oportunidad de conocer el punto de vista de gente que arriesga y que tiene diferentes formas de hacer negocios. El negocio de Banca es un negocio de confianza y te la tienes que ganar día a día con tus clientes. También me gusta la flexibilidad de poder organizarte el día como quieres, y la satisfacción del trabajo bien hecho.

¿Y lo que menos? La presión en determinadas ocasiones para la consecución de objetivos y la excesiva burocracia de algunos procesos.

¿Qué tipo de persona tiene mayor éxito en este trabajo? Gente con ganas de trabajar y progresar, con ambición, dinámica y responsable.

¿Qué ideas erróneas tiene la gente sobre trabajar en Banca? Que en Banca sólo se trabaja de ocho a tres de la tarde. Es muy habitual, y cada vez más, que se prolongue la

jornada todos los días. Los administrativos todavía se siguen yendo a las tres, pero en puestos comerciales, no. Incluso hay entidades en las que los jefes hacen "chequeos" a las 19:30 de la tarde o incluso más tarde. No se vive tan bien como la gente piensa. También es cierto que aún hay diferencia entre las Cajas de Ahorros y los Bancos, estos últimos mucho más exigentes en todos los aspectos con sus empleados.

¿Cómo es un día de trabajo? Cada director se organiza de una manera y se planifica según sus necesidades. Lo habitual es llegar a la oficina a primera hora (8:00 de la mañana), pero si se tiene una reunión con un cliente o la firma de una póliza en una notaría, se va más tarde. Las mañanas se suelen dedicar a reuniones con clientes y a hacer gestiones telefónicas. El día varía en función de cómo te planifiques, de los temas urgentes e importantes que tengas que gestionar. De todas formas, por la mañana normalmente trato de visitar clientes en sus oficinas y hacer gestiones telefónicas tanto para captación de nuevos clientes como de mantenimiento. También hay que dedicar tiempo a resolver incidencias de clientes y con clientes. Es importante organizarse y ser tú el que controla el día, y no él a ti. Aunque el horario de salida es a las tres, algunas tardes también te quedas para hacer las tareas administrativas propias del puesto, como análisis de operaciones de riesgo y su correspondiente informe.

¿Qué consejos darías para conseguir un trabajo como el tuyo? Primero entrar en una entidad financiera, tener ganas de trabajar, ambición y ser honesto. Con ilusión y siendo responsable, no es difícil llegar a ocupar el puesto de director. También es importante tener un cierto criterio del riesgo, que se va aprendiendo con el tiempo, y tener presente que nunca se acaba de aprender.

Una oportunidad para progresar

Aunque para un puesto de administrativo no se entra con un gran salario (habitualmente entre los 17.000€-20.000€ brutos, dependiendo de la experiencia), lo realmente interesante es la oportunidad de desarrollo. Se entra en un nivel muy operativo, pero rápidamente puedes pasar a gestor comercial, interventor, subdirector y, en dos o tres años más, ocupar la dirección de una sucursal bancaria, con un salario en torno a los 50.000€, nos cuenta Víctor Tatay. Además de un salario fijo, los empleados cuentan con unas ganancias variables en base a la consecución de objetivos de la oficina.

Si después de llegar a la dirección de una oficina crees que has llegado a lo más alto, la realidad es que la estructura de una entidad bancaria te permite una carrera casi sin límites, pues su organización es piramidal. Una vez que se llega al puesto de Director de una Sucursal puedes aspirar a ser Director de Zona (responsable de gestionar un número de 20 ó 25 oficinas) y de ahí pasar a Director Territorial o Regional (responsable de toda una zona como podría ser Madrid Norte o Levan-



te) e incluso hasta Director Comercial de la entidad, puesto que depende directamente de la Dirección General.

Reclutamiento

Empresas como Adecco Banca se ocupan de buscar el personal más adecuado para Bancos y Cajas. Después de evaluar el currículum de

los interesados, que llegan fundamentalmente a través de portales de empleo o anuncios en prensa, hacen una primera criba a través de una entrevista telefónica. El siguiente paso es la entrevista personal, nos comenta Víctor Tatay, donde se valora la experiencia y motivaciones del candidato. Una vez superada esta fase se pasa a las dinámicas de grupo para ver cómo se comporta cada persona. Por último, hay que superar una serie de pruebas psicotécnicas. La empresa de selección se ocupa de presentar los mejores candidatos a la Caja o

Banco, pero la decisión final de a quién contratar recae sobre la entidad.

Alta demanda

La creciente expansión de Cajas y Bancos ha hecho que la demanda actual de los empleados sea muy alta, elevando en muchos casos los salarios. El salario suele variar bastante en función de si "eres de la casa de toda la vida" o has sido fichado, nos comenta Enrique Antequera. "También varía lógicamente en función de la antigüedad en la entidad, pero actualmente un director de sucursal no está por debajo de los 45.000 € al año. Pero dada la fuerte demanda que ha habido en el sector, el sueldo del director de una oficina principal puede llegar a superar los 80.000 € al año".

Diferencia entre Bancos y Cajas

Los Bancos, tradicionalmente más grandes que las Cajas, son empresas pri-



vadas cuyos beneficios se distribuyen entre sus accionistas. Por ello, el personal está más orientado a la consecución de objetivos. Las Cajas son entidades públicas, obligadas a reinvertir sus beneficios en la sociedad. Tal vez antes, la dinámica de trabajo en las Cajas pudiera ser más relajada, pero hoy en día las diferencias entre grandes cajas como Caja Madrid y La Caixa y un gran Banco son cada vez más pequeñas.

Se busca director

La expansión de las redes de oficinas ha provocado una fuerte demanda de directores de oficinas bancarias. Aquí tienes una breve radiografía de qué se busca para llegar a la dirección:

- **Formación:** Principalmente se buscan titulados en Ciencias Empresa-

riales, Económicas, Administración y Dirección de Empresas y Derecho. Para este puesto no es necesario la formación de postgrado, aunque sí se valora y permite ascender más rápido.

- **Experiencia:** Puede variar de entre 3 a 5 años, dependiendo de la ubicación de la oficina, siendo muy valorado haber trabajado en la misma zona de la sucursal a cubrir. La media de edad de contratación es de 30 a 35 años. Sin embargo, es muy frecuente tener una rápida carrera profesional dentro de las entidades financieras. Un recién titulado puede comenzar como gestor comercial junior y después de dos años llegar a ser interventor, al año ocupar el puesto de subdirector y tras dos años más de experiencia, ascender hasta director de la sucursal. Por ello, actualmente en este puesto se pueden encontrar muchos jóvenes que no llegan a los 30 años.



POTENCIA TUS OPORTUNIDADES

SESIONES
INFORMATIVAS
16 de abril
7 de mayo

PRUEBAS
DE ADMISIÓN
25 de abril
17 de mayo

LEVADA A LA UIC

...n y avanza con nosotros.

Administración y Dirección de Empresas (ADE). Programa Internacional | Derecho | Criminología | Comunicación Audiovisual | Periodismo | Humanidades | Magisterio. Educación Infantil y Educación Primaria | Arquitectura | Odontología | Fisioterapia | Enfermería | Gestión y Administración Pública | Ciencias del Trabajo | I.T. Informática | Dobles titulaciones | Másteres, Postgrados y Doctorados

www.uic.es



10
Años

Universitat
Internacional
de Catalunya

TITULACIONES PARA TRABAJAR EN BANCA

Se buscan jóvenes con una formación económica, ambición y espíritu comercial. Aunque es posible encontrar a titulados de otros campos, aquí tienes una visión de dos de las carreras más valoradas en el sector bancario.

Administración y Dirección de Empresas

- **Acceso desde Bachillerato:** Ciencias Sociales, Científico-Técnica y Ciencias de la Salud (vías preferentes).
- **Desde Formación Profesional:** Técnico Superior (T.S.) de la familia de Administración y T.S. de la familia de Comercio y Marketing.

La licenciatura de Administración y Dirección de Empresas (ADE) te enseña cómo funciona una empresa y conceptos de economía. Los conocimientos para poder dirigir todo tipo de empresas también están muy presentes. Por tanto, un licenciado en este campo, aunque empiece en puestos de base, aspira a asumir la responsabilidad de alguno de los diferentes departamentos que conforman una empresa como producción, comercialización, finanzas o recursos humanos.

Esta es la razón de la gran variedad de asignaturas que se estudian: Contabilidad Financiera y Analítica; Derecho de la Empresa; Economía de la Empresa; Economía Española y Mundial; Estadística e Introducción a la Econometría; Macroeconomía; Matemáticas; Microeconomía; Contabilidad General y Analítica; Dirección Comercial; por nombrar algunas. El objetivo es conseguir que los titulados tengan una visión global de todas las áreas empresariales.

Diferentes alumnos coinciden en que las asignaturas más difíciles son Técnicas Cuantitativas y la Macro y Microeconomía. Pero no hay que preocuparse, asistiendo a clase y preguntando al profesor las dudas que vayan surgiendo, se aprueban. Los estudiantes recomiendan aprovechar las horas de clase para entender bien las materias y preguntar cualquier duda que te surja. Luego es importante leer, subrayar y repasar semanalmente todos los apuntes. También ayuda preparar las asignaturas con otros compañeros y hacer los casos prácticos en grupos. Así, no se te quedará nada en el tintero.

A la hora de decidir qué estudiar no olvides tener en cuenta también las dobles titulaciones que te permiten estudiar ADE junto con otra titulación. No significa estudiar dos carreras a la vez. Las dobles titulaciones son carreras complementarias, por lo que requieren normalmente un único año más de estudio. A cambio, aumentas tus posibilidades laborales. Algunas de las posibles combinaciones son ADE + Derecho, ADE + Turismo o ADE + Ingeniería en Informática. Investiga si te podría interesar, pero no escojas una doble titulación porque sí, también requiere más esfuerzo.

Opinión alumnos

María nos cuenta su experiencia como estudiante de Administración y Dirección de Empresas



- **Aprendes:** Cómo funciona una empresa, algo de Contabilidad y, también de Estadística. Hay poca base de Matemáticas y mucho del funcionamiento de la empresa. Se aprenden habilidades directivas, algo de Marketing, un poco de todo.
- **Lo mejor:** Que te da una visión general y que tiene muchas salidas.
- **Lo peor:** Que no se ve apenas la parte práctica. En el aspecto laboral te abre un campo muy amplio pero no te orientan nada, no hay especialidades. Es algo que necesita la carrera.
- **Un consejo:** Compaginar esta carrera con otra o hacer un máster porque la carrera se queda un poco corta. También hay que darle mucha importancia a los idiomas.

Ciencias Empresariales

- **Acceso desde Bachillerato:** Ciencias de la Salud, Ciencias Sociales y Científico-Técnica (vías preferentes)
- **Desde Formación Profesional:** Técnico Superior (T.S.) de la familia de Administración, T.S. de la familia de Actividades Agrarias, T.S. de la familia de Comercio y Marketing, T.S. de la familia de Hostelería y Turismo, T.S. de la familia de Informática, T.S. en Diseño y Producción Editorial, T.S. en Asesoría de Imagen Personal, y T.S. en Producción de Audiovisuales, Radio y Espectáculos.

La carrera de Ciencias Empresariales es una de las más versátiles. Miremos a donde miremos, las empresas están presentes, de una u otra forma, en todos los ámbitos de nuestras vidas. Las empresas, grandes y pequeñas, son fuente de progreso, riqueza y desarrollo. Si quieres formar parte de este proceso, esta carrera te abre las puertas para entrar en el mundo de los negocios.

Esta titulación de primer ciclo (tres años) permite optar a multitud de puestos de trabajo. De ahí que sea una de las titulaciones más demandadas por los estudiantes. La oferta formativa de esta diplomatura es tan variada como interesante. Vas a estudiar desde Derecho, Estadística, Dirección Comercial, hasta Matemáticas. Y además, una vez que hayas terminado tienes un enorme abanico de carreras de segundo ciclo si quieres completar tus conocimientos.

Los contenidos giran en torno a la empresa, el proceso económico y su cadena de valor. Algunas de las asignaturas que se estudian son: Contabilidad de Costes, Contabilidad Financiera, Derecho Empresarial, Economía Política y Estadística. En la mayoría de las asignaturas se tratan tanto aspectos teóricos como "casos prácticos", para simular la realidad empresarial. Al terminar estos estudios serás capaz de entender y analizar la realidad en términos económicos y empresariales, y tendrás una buena base en las áreas más importantes para la gestión de la empresa.

Aunque Ciencias Empresariales es una carrera de dificultad media, siempre hay algunas asignaturas que cuestan más que otras. Matemáticas Empresariales, Economía Española y Mundial, Contabilidad de Costes y Derecho Financiero y Tributario son las asignaturas que los alumnos señalan como más complicadas. Pero, como ocurre en todas las carreras, la constancia y un poco de esfuerzo serán suficientes para superarlas.

Otro aspecto muy importante es que realices todas las prácticas posibles en empresas. Puedes buscarlas por tu cuenta o a través de tu Universidad o centro de estudios. Las prácticas son una de las mejores vías para aplicar lo aprendido y entrar muy pronto en el mercado laboral.

Opinión alumnos

Benjamín nos cuenta su experiencia como estudiante de Ciencias Empresariales



• **Aprendes:** La formación necesaria para ser un buen empresario y un enfoque general de lo que es el mundo empresarial.

• **Lo mejor:** Tiene muchas salidas profesionales, porque abarca muchos sectores del mundo laboral.

• **Lo peor:** Es demasiado teórica y no siempre hay prácticas de empresa. Hay asignaturas que luego no se llevan a la práctica.

• **Un consejo:** Es necesaria una buena base de matemáticas. Y que esta carrera no es una "maría"; no es tan fácil como parece. Además, si luego se quiere continuar estudiando, Administración y Dirección de Empresas (ADE) es una buena opción.

- **Idiomas:** En general para este puesto en España no son imprescindibles los idiomas, aunque siempre ayudan. En las zonas de costa, en particular, se está contratando a muchos licenciados en Turismo precisamente por dominar al menos dos idiomas, además del castellano. El inglés y el alemán son los idiomas más valorados.
- **Aptitudes:** Además de experiencia y del perfecto conocimiento de los productos financieros y necesidades de los clientes, para ser director de una oficina bancaria se necesitan una serie de aptitudes como la capacidad comercial y la vocación de servicio al cliente. También es necesario saber gestionar equipos y trabajar con una orientación a resultados.
- **Retribución media:** De 45.000 a 60.000€ anuales, dependiendo de la zona y tipo de entidad, aunque hay excepciones. Mientras los Bancos o grandes Cajas suelen pagar mejor, también es verdad que la presión por conseguir objetivos es mucho mayor.

El futuro del sector, a pesar de que no es tan positivo como en años anteriores, va a seguir creciendo.

Víctor Tatay apunta que aunque la coyuntura económica no va a permitir seguir abriendo tantas entidades, "las grandes Cajas y Bancos del país siguen en proceso de expansión y necesitando incrementar el número de empleados, sobre todo de perfiles juniors".

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad Complutense de Madrid



Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas
Licenciatura en Economía
Doble licenciatura Adm. Dirección de Empresas - Derecho
Licenciatura en Ciencias Actuariales y Financieras

- La mayor oferta de especialidades en Economía y Adm. y Dirección de Empresas en España
- Grupos reducidos y adaptados al EEES
- Asignaturas en inglés
- Prácticas en empresa y Erasmus
- Acceso inmediato al empleo
- 9 de cada 10 egresados ocupa puestos de Directivos, Profesionales y Técnicos

Campus de Somosaguas. Pozuelo de Alarcón, 28223, MADRID

Tlf. 91 394 23 24. Email: informacion@ceee.ucm.es. www.ucm.es/centros/web/ceee/