



Todo un hotel

bajo tu gestión

La competencia general de este título consiste en organizar y controlar establecimientos de alojamiento turístico, aplicando las políticas empresariales establecidas, controlando objetivos de los diferentes departamentos, acciones comerciales y los resultados económicos del establecimiento, prestando el servicio en el área de alojamiento y asegurando la satisfacción del cliente.

David Val

Quien piense que gestionar con garantías un alojamiento turístico es tarea fácil está muy equivocado. Hoteles, paradores de turismo y demás establecimientos del sector hotelero necesitan de un director que coordine los múltiples servicios que estos espacios ofrecen a sus clientes.

Con este título de grado superior se conseguirán una serie de competencias profesionales, personales y sociales que ayudarán ya no solo a coordinar un complejo hotelero, sino a detectar

oportunidades de negocio y nuevos mercados, controlar y supervisar los diferentes departamentos –desde recepción hasta atención al cliente–, organizar y promocionar eventos dentro del complejo o incluso supervisar el cumplimiento de las normas relativas a seguridad laboral, medioambiental y de higiene en los establecimientos de alojamiento turístico. En definitiva, este módulo convertirá a los profesionales que lo elijan en gestores especialmente resolutivos y ordenados.

EN EVOLUCIÓN

Los establecimientos de alojamiento turístico, que en un principio daban respuesta a un tipo de clientela vacacional tradicional, han ido evolucionando, añadiendo una gama más amplia de oferta al mero alojamiento. Este hecho ha ido ligado a la incorporación de sistemas de gestión más modernos, así como a la introducción de nuevos modelos de estancia.

Los clientes, por su parte, han ido adquiriendo una cultura de viaje, tanto por ocio como de trabajo, que ha producido el incremento de la frecuencia de los desplazamientos, destinos y tipos de alojamiento. La facilidad para comparar los productos de alojamiento existentes en cada momento en el sector hace que el consumidor sea cada vez más exigente y busque servicios más novedosos y personalizados.

PLAN DE ESTUDIOS

- Los módulos profesionales de este ciclo formativo son:
- Mercado turístico.
- Protocolo y RR.PP.
- Marketing turístico.
- Dirección de alojamientos.
- Gestión del departamento de pisos.
- Recepción y reservas.
- RR.HH. en el alojamiento.
- Comercialización de eventos.
- Inglés.
- Segunda lengua extranjera.
- Proyecto de gestión de alojamiento turístico.
- Formación y orientación laboral.
- Iniciativa emprendedora.
- Formación en centros de trabajo.

Entorno profesional

Los técnicos superiores en Gestión de Alojamientos Turísticos ejercen su actividad en el sector turístico, especialmente en el subsector de los alojamientos hoteleros, pero también en espacios afines como las residencias sanitarias, hospitalarias, de estudiantes...

Se trata normalmente de trabajadores por cuenta ajena dada la gran inversión que supone poner en marcha un complejo hotelero y ejercen su actividad en labores de gestión, dirección y supervisión en áreas funcionales de recepción, reservas, pisos y eventos. Tal y como explica el Real Decreto que regula este título de grado superior (RD 1686/2007) las ocupaciones y puestos más relevantes son los siguientes:

- Subdirector de alojamientos de establecimientos turísticos.
- Jefe de recepción.
- Encargado de reservas.
- Coordinador de calidad.
- Gobernanta o encargada general

Mas información

- **Familia Profesional:** Hostelería y Turismo.
- **Duración del estudio:** 2.000 horas (dos años).
- **Otros títulos de la familia:** **De grado medio:** Cocina, Pastelería y Panadería, Servicio de Restauración, Restaurante y Bar.
De grado superior: Agencia de Viajes, Gestión de Eventos, Animación Turística, Dirección de Cocina, Dirección de Servicios de Restauración...
- **Requisitos de acceso:** Poseer Título de Bachiller. Haber superado el segundo curso de cualquier modalidad de Bachillerato experimental. Poseer Título de Técnico Superior, Técnico Especialista o equivalente a efectos académicos. Haber superado el antiguo COU. Estar en posesión de cualquier Titulación Universitaria o equivalente. Acceso mediante prueba (para quienes no cumplan ningún requisito anterior)
- **Dónde se imparte:** La mayoría de opciones son a distancia o semi-presencial y puede estudiarse en Pontevedra, Gijón, Oviedo, A Coruña, Palencia, Barcelona, Valladolid, Terrasa, L'Hospitalet de Llobregat, Bilbao, Guadalajara, Málaga, Palma de Mallorca, Granada, Chauchina, Salamanca, Ponferrada, Alcorcón, Zaragoza, Madrid, Toledo, Santurtzi, Sevilla.

- del servicio de pisos y limpieza.
- Gestor de alojamiento en residen-
- Coordinador de eventos.
- Jefe de ventas en establecimientos

«Para formar a gestores especialmente resolutivos»

- cías, hospitales y similares.
- Gestor de alojamiento en casas rurales.
- de alojamientos turísticos.
- Comercial de establecimientos de alojamientos turísticos. ✱

